

## **SPEDIZIONE**

I prodotti presenti nell'e-commerce molto spesso sono solo modelli e in caso di acquisto saranno riprodotti per voi. Per tale motivo i monili che riceverete, per quanto possano ricalcare il modello, possono differenziarsi dalla foto in quanto sono tutti pezzi unici, realizzati di volta in volta a mano.

Le perle aggiunte in particolare saranno abbinare per colore e forma alla fantasia della collana e per questo motivo potrebbero non coincidere perfettamente con quelle della foto.

La spedizione viene effettuata con **corriere espresso**.

In fase di pagamento dell'ordine è necessario indicare:

- l'indirizzo preciso di consegna
- il proprio recapito telefonico e la mail

## **MODALITA' DI ACQUISTO**

Potete acquistare tramite il sito il vostro monile specificando le diverse personalizzazioni, attraverso la possibilità di scelta delle diverse caratteristiche, per ciascun oggetto.

Alcuni monili non hanno possibilità di essere personalizzati, almeno dal sito, ma se ci sono esigenze particolari potete contattarmi per mail [clod.artefatti@gmail.com](mailto:clod.artefatti@gmail.com) o chiamarmi direttamente allo 333/4773048.

## **ASSICURAZIONE**

La spedizione può essere assicurata su richiesta ed è a carico dell'acquirente. L'importo di spesa varia a seconda del valore del/i bene/i assicurato/i. Chiedete sempre a [clod.artefatti@gmail.com](mailto:clod.artefatti@gmail.com).

## **TEMPI DI CONSEGNA**

Il monile da voi scelto è un oggetto fatto a mano e, nello specifico, può essere fatto appositamente per voi se si tratta di un monile personalizzato o di un monile non più disponibile a magazzino.

Artefatti è un laboratorio artigianale che lavora per lo più su richiesta. Per questo motivo una volta effettuato l'ordine ci teniamo 15 giorni per la realizzazione del monile. Al termine di questo tempo il vostro ordine sarà spedito tramite Corriere. Se avete urgenza potete scrivere una mail a [clod.artefatti@gmail.com](mailto:clod.artefatti@gmail.com) o chiamarmi direttamente allo 333/4773048.

Escluso prefestivi e festivi la consegna è prevista in 24/48 ore.

Le tempistiche potranno subire delle variazioni in caso di:

- località non facilmente raggiungibili
- allerta meteo
- pandemia

Tutte le spedizioni sono effettuate tramite **corriere** e sono tracciabili.

**Eventuali ritardi del Corriere non sono da attribuire alla nostra volontà.**

## **RECLAMI**

**In caso di anomalie nel ricevimento della spedizione o nel caso di arrivi di merci danneggiate, dovrete scrivere immediatamente e con accuratezza sulla bolla del corriere la natura e la ragione del problema. Non saranno accettate riserve generalizzate a posteriori. Per poter contestare eventuali disservizi al corriere è quindi obbligatorio segnalare la non integrità dell'imballaggio al momento della consegna, altrimenti nessun reclamo potrà essere accettato**

**a posteriori.**

### **ITER DA SEGUIRE**

Al momento della consegna verificate l'integrità dell'imballaggio e anche quella del prodotto (nel caso di merce fragile), segnalando sulla bolla di consegna le eventuali anomalie riscontrate nell'imballo e/o i danni rilevati sul prodotto consegnato.

Eventuali anomalie riscontrate nell'imballo vanno evidenziate al corriere con la seguente dicitura "SI ACCETTA CON RISERVA DI CONTROLLO INTERNO". La riserva va scritta sulla copia della bolla che rimane al corriere.

In caso di merce difettosa o non conforme occorre fare riferimento alle regole stabilite per la restituzione della merce nella sezione del sito dedicata ("Diritto di recesso e restituzione").

Ricordiamo che l'articolo deve essere restituito o al momento della consegna (motivando il rifiuto) o spedito entro 14 giorni dal ricevimento.

### **DIRITTO DI RECESSO E RESTITUZIONE**

Secondo i termini di legge (Codice del consumo - Dlgs 206/05). Vedi sezione del sito dedicata.

*Before buying check availability in store. For international shipping and additional pricing information, please contact us via mail at: [clod.artefatti@gmail.com](mailto:clod.artefatti@gmail.com)*